



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล (กองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ โทร. ๐ ๒๒๐๓ ๒๗๕๓)

ที่ กท ๐๕๐๘/๑๖๐๔

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การใช้บริการศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของกรุงเทพมหานคร

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต และหัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ด้วยกรุงเทพมหานครโดยสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลได้ดำเนินการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศตามโครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของกรุงเทพมหานคร และโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงสำหรับการบริหารจัดการและการบริการ ณ ศูนย์ข้อมูลของกรุงเทพมหานคร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์และเป้าหมายสำคัญ ได้แก่

๑. เพื่อให้มีระบบโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศกลางของกรุงเทพมหานคร ในการให้บริการแก่หน่วยงานในสังกัดที่มีมาตรฐานและปลอดภัย
๒. เพื่อให้หน่วยงานของกรุงเทพมหานครสามารถเข้าถึงทรัพยากรระบบโครงสร้างพื้นฐานได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง ทันต่อความต้องการในการเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัล
๓. เพื่อรองรับการใช้งานวิเคราะห์และการใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ของกรุงเทพมหานคร

๔. เพื่อประหยัดงบประมาณด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร

ทั้งนี้ ศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของกรุงเทพมหานครมีความพร้อมในการให้บริการทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศแก่หน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครแล้ว สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลจึงขอแจ้งข้อมูลและแนวทางการใช้บริการศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของกรุงเทพมหานคร ดังนี้

๑. คุณสมบัติของศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของกรุงเทพมหานคร (ตามเอกสารหมายเลข ๑)
๒. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ (ตามเอกสารหมายเลข ๒)
๓. ใบสมัครขอใช้บริการ (ตามเอกสารหมายเลข ๓)

กรณีประสงค์จะสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม สามารถติดต่อโดยตรงที่ ฝ่ายระบบเครื่องและเครือข่าย กองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๐๓ ๒๗๕๓ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์: support@bangkok.go.th
ไลน์แอด: @bmanet

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และถือเป็นแนวทางปฏิบัติในการใช้บริการศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของกรุงเทพมหานคร

(นายธีรอนันต์ ภาทวน)
ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

คุณสมบัติของศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของกรุงเทพมหานคร

กรุงเทพมหานครดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการระบบเครื่องแม่ข่าย ระบบเครือข่าย เพื่อรองรับการพัฒนาบริการประชาชนสำหรับหน่วยงาน กรุงเทพมหานครด้วยระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายประสิทธิภาพสูง โดยจัดทำระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนด้วยเทคโนโลยี Virtualization เพื่อช่วยลดขนาดพื้นที่ในการติดตั้ง การจัดการการใช้งานพื้นที่ที่มีจำกัดอย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ โดยการดำเนินการพัฒนาศูนย์ข้อมูล (Data Center) เป็นไปตามหลักวิชาการและมาตรฐานสากล



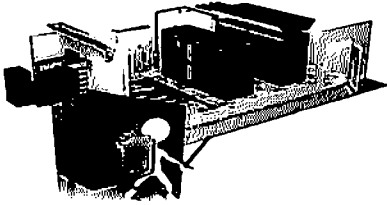
ศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของกรุงเทพมหานคร

ออกแบบตามแนวทางการพัฒนาตามมาตรฐานของสำนักงานรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ และวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยโดยการวางยุทธศาสตร์ ให้ศูนย์ข้อมูลของกรุงเทพมหานครเป็นศูนย์ข้อมูลระดับ Cross-Agency Data Center เพื่อเป็นศูนย์ข้อมูลขนาดใหญ่ที่รองรับหลายหน่วยงาน จัดเก็บข้อมูลหลากหลาย มีความพร้อมให้บริการตลอดเวลา ประกอบด้วย

ระบบพลังงาน ประกอบด้วยวงจรจ่ายกำลังไฟฟ้าจากการไฟฟ้านครหลวงภายใต้ระบบจ่ายกระแสไฟฟ้าแบบ Grid ซึ่งมีความมั่นคงทางพลังงานสูง มีการออกแบบระบบการใช้พลังงานแรงดันต่ำภายในศูนย์ข้อมูลรองรับแหล่งจ่ายไฟฟ้า ๒ พลังงาน พร้อมระบบตรวจสอบปริมาณการใช้กระแสไฟฟ้าเพื่อวัดประสิทธิภาพการใช้พลังงาน (Power Usage Effectiveness: PUE) ให้อยู่ตามเกณฑ์การใช้พลังงานของศูนย์ข้อมูลภาครัฐ

ระบบไฟฟ้าสำรอง มีเครื่องปรับแรงดันและสำรองกระแสไฟฟ้าซึ่งออกแบบในลักษณะ N+๑ ทั้งจำนวนอุปกรณ์และระบบการทำงานแบบโมดูลลาร์ และระบบแบตเตอรี่เพื่อรองรับปัญหาจากแหล่งกำเนิดไฟฟ้าหลัก ทั้งยังมีแหล่งกำเนิดไฟฟ้าสำรองจากเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Electric Generator) ที่สามารถสร้างกระแสไฟฟ้ารองรับการทำงานของศูนย์ข้อมูลให้ระบบมีความพร้อมใช้งานระดับ ๙๙.๙๙๙% หรือมีการหยุดทำงานต่อปีไม่เกิน ๒๒ ชั่วโมงต่อปี

ระบบปรับอากาศแบบความคุมความชื้น ออกแบบให้ใช้เครื่องปรับอากาศแบบแทรกแถว (Inrow Aircondition) ติดตั้งภายในตู้อุปกรณ์แบบ Cold Aisel Containment ควบคุมความเย็นภายในแถวอุปกรณ์ให้อยู่ภายในเกณฑ์อุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการทำงานของระบบ



การจัดแบ่งพื้นที่ตามวัตถุประสงค์ตามโครงสร้างการทำงาน เช่น ห้องโทรคมนาคมสำหรับสายสัญญาณเข้าพื้นที่ ห้องติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ (Equipment Distribution Area) ห้องศูนย์ปฏิบัติการ (NOC) เป็นต้น ซึ่งดำเนินการออกแบบลักษณะของพื้นที่และคุณสมบัติตามฐาน TIA๙๔๒

ระบบติดตามการทำงาน (Monitoring System) มีระบบตรวจสอบสภาพแวดล้อม Environment Monitoring System พร้อมการพัฒนาตรวจสอบศูนย์ข้อมูลภาครัฐระดับ ๕ ซึ่งมีระบบ Data Center Infrastructure Management เพื่อติดตามการทำงานของระบบภายในศูนย์ข้อมูล เช่น การบริหารการเข้าออกพื้นที่ ระบบกล้องวงจรปิด ระบบแสงสว่าง ระบบตรวจสอบการใช้พลังงานที่สัมพันธ์กับระบบการทำงานของอุปกรณ์เครือข่ายและเครื่องแม่ข่ายสำหรับการบริการระบบคลาวด์

รูปแบบการบริการคลาวด์แบบ IaaS (Infrastructure as a Services)

ให้บริการเครื่องแม่ข่ายเสมือนแบบใช้ทรัพยากรร่วมกันโดยสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล เพื่อให้บริการแก่หน่วยงานกรุงเทพมหานคร สามารถใช้งานระบบสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายได้ตลอดเวลา ปรับขนาดได้ตามความต้องการของผู้ใช้งาน มีการจัดสรรทรัพยากรระบบโครงสร้างพื้นฐาน ลดภาระการบริหารจัดการ มีความมั่นคงปลอดภัยสูงตามมาตรฐานสากล ลดความซับซ้อนของระบบสารสนเทศของหน่วยงาน บนระบบโครงสร้างพื้นฐานบนระบบเครือข่ายภายในความเร็วสูง ๔๐Gbps ระบบบริการคลาวด์ Private Cloud ด้วยจำนวนหน่วยประมวลผลประสิทธิภาพสูงกว่า ๑,๐๐๐ core CPU หน่วยความจำ GB พื้นที่ GB ซึ่งสามารถรองรับการให้บริการในปัจจุบันไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ VM

โดยให้บริการทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานเพื่อบริการให้แก่หน่วยงาน ดังนี้

ระบบปฏิบัติการ

- Windows Server 2008
- Windows Server 2012
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Linux Server , CentOS,
- Linux Debian, Ubuntu

ระบบฐานข้อมูล

- Windows SQL Server
- Oracle Exadata
- MySQL
- Maria DB
- Postgres

ระบบเครือข่ายและระบบรักษาความปลอดภัย

- NFV Firewall
- NFV Loadbalance

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ

๑. ศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของกรุงเทพมหานคร

เป็นการบริการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine Server) เป็นการจำลองระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ด้วยซอฟต์แวร์บนเครื่องจริง ทำให้สามารถใช้งานได้เหมือนมีคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหลายเครื่องภายในเครื่องเดียวและสามารถรันระบบปฏิบัติการได้หลายระบบ โดยที่เครื่องจริงและเครื่องเสมือนนั้นมีทรัพยากรที่เป็นอิสระจากกัน ในรูปแบบการแชร์ทรัพยากรร่วมกันและสามารถรองรับการขยายตัวในอนาคต ดังนั้นเพื่อรองรับตามความต้องการใช้บริการของหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร โดยระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนจะเป็นทรัพย์สินของศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของกรุงเทพมหานคร ส่วนระบบงานและข้อมูลที่มีการนำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน จะเป็นสิทธิ์ของหน่วยงานของกรุงเทพมหานครนั้น ๆ

ซึ่งในข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของกรุงเทพมหานคร

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า หน่วยงานของกรุงเทพมหานคร

๒. ขอบเขตการให้บริการ

๒.๑ ผู้ให้บริการจะจัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนสำหรับให้บริการตามรูปแบบที่ผู้ใช้บริการร้องขอ โดยผู้ให้บริการจะทำการจัดสรรทรัพยากรให้ผู้ใช้บริการตามความเหมาะสม ซึ่งรวมถึงระบบปฏิบัติการ (OS) เฉพาะที่มีให้บริการ หน่วยความจำเสมือน (vRAM) หน่วยประมวลผลกลางเสมือน (vCPU) พื้นที่จัดเก็บข้อมูล (Storage) เป็นต้น

ผู้ใช้บริการต้องแจ้งความประสงค์การใช้งานโดยระบุรายละเอียดโครงการซึ่งผ่านมติคณะกรรมการดิจิทัลกรุงเทพมหานคร หรือเอกสารขอใช้บริการเป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งลงนามโดยหัวหน้าหน่วยงานมายังผู้ให้บริการ

หากผู้ใช้บริการต้องการเปลี่ยนแปลงรูปแบบบริการหรือต้องการให้จัดสรรทรัพยากรเพิ่ม ผู้ใช้บริการต้องดำเนินการร้องขอตามที่ผู้ให้บริการกำหนดและระบุรูปแบบบริการที่ต้องการใหม่ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะพิจารณาเปลี่ยนแปลง การให้บริการหรือจัดสรรทรัพยากรตามความเหมาะสม

๒.๒ ผู้ให้บริการจะดำเนินการสร้างเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนที่มีระบบปฏิบัติการ (OS) พร้อมทั้งทำการ Configuration ระบบต่าง ๆ ตามที่ระบุในแบบคำขอใช้บริการภายในระยะเวลา ๕ วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ผู้ใช้บริการแจ้งยืนยันการขอใช้บริการตามแบบคำขอใช้บริการตามที่ผู้ให้บริการกำหนด หากในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีความจำเป็นต้องใช้ซอฟต์แวร์นอกเหนือจากที่ผู้ให้บริการจัดเตรียมให้ ผู้ใช้บริการต้องเป็นผู้จัดหาและดำเนินการติดตั้งเอง รวมถึงรับผิดชอบค่าลิขสิทธิ์ที่เกิดขึ้นด้วย สำหรับระบบปฏิบัติการ (OS) อื่นนอกเหนือจากที่ผู้ให้บริการจัดเตรียมให้ ผู้ใช้บริการต้องเป็นผู้จัดหา รวมถึงรับผิดชอบค่าลิขสิทธิ์ที่เกิดขึ้น โดยผู้ให้บริการจะดำเนินการติดตั้งระบบปฏิบัติการให้ ซึ่งผู้ใช้บริการจะเป็นผู้ตั้งค่าอื่น ๆ ของระบบปฏิบัติการ

๒.๓ ผู้ให้บริการจะส่งมอบชื่อบัญชีและรหัสผ่านของเครื่องแม่ข่ายเสมือนสำหรับผู้ดูแลระบบเครื่องแม่ข่ายเสมือนนั้น ๆ โดยชื่อบัญชีจะส่งผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หากในกรณีที่ผู้ใช้บริการทำชื่อบัญชีหาย ลืมรหัสผ่าน หรือเหตุอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถเข้าใช้งานด้วยชื่อบัญชีดังกล่าวได้ จะต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่ผู้ให้บริการกำหนดเพื่อขอชื่อบัญชีและรหัสผ่านใหม่ ทั้งนี้ เมื่อผู้ใช้บริการได้รับชื่อบัญชีและรหัสผ่านแล้ว จะต้องทำการเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ทันทีเพื่อความปลอดภัย หากเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์เสมือนนั้นถูกโจมตี อันเนื่องมาจากรหัสผ่านเริ่มต้น ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายดังกล่าว และเมื่อทำการเปลี่ยนรหัสใหม่

แล้วจะถือว่าผู้ใช้บริการเป็นผู้รับผิดชอบต่อเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์เสมือนเอง ผู้ให้บริการจะไม่ดำเนินการใด ๆ ต่อเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์เสมือนนั้นอีก

๒.๔ ผู้ให้บริการจะดำเนินการตั้งค่าเพื่อให้สามารถเชื่อมต่อเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์สื่อสารของ กรุงเทพมหานครสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนของผู้ใช้บริการ

หากผู้ใช้บริการประสงค์จะให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนสามารถเชื่อมต่อการสื่อสารกับระบบภายนอก ผู้ใช้บริการจำเป็นต้องแจ้งความประสงค์พร้อมระบุรูปแบบการเชื่อมต่อซึ่งสัมพันธ์กับนโยบายความมั่นคงปลอดภัยบนระบบเครือข่ายของผู้ให้บริการ

๓. การบริการและสนับสนุนการให้บริการ

ผู้ให้บริการจัดเจ้าหน้าที่สำหรับแนะนำการใช้งาน รวมทั้งบริการตอบปัญหา รับแจ้งเหตุการณ์ผิดปกติต่าง ๆ รับเรื่อง คำร้องขอรับเรื่องขอเปลี่ยนแปลง รับเรื่องร้องเรียน และให้คำปรึกษาต่าง ๆ โดยสามารถติดต่อผู้ให้บริการได้ ดังนี้

ศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายและประสานงาน (DC Operation Center)

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : support@bangkok.go.th

Technical Support : ๐๒-๒๐๓-๒๗๕๓

Line ID : @bmanet

โดยทุกครั้งที่ใช้บริการได้ติดต่อมายังผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการจะต้องให้ข้อมูลแก่ผู้ให้บริการ ดังต่อไปนี้

(๑) ชื่อ/ตำแหน่ง/หน่วยงาน/เบอร์โทรศัพท์

(๒) รายละเอียดของเหตุการณ์ผิดปกติ การร้องขอใช้บริการ และการร้องขอเปลี่ยนแปลงแก้ไข

๔. หน้าที่ของผู้ใช้บริการ

เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ใช้บริการจะต้องปฏิบัติดังนี้

๔.๑ ผู้ใช้บริการจะต้องกรอกข้อความในแบบคำร้องขอตามผู้ให้บริการกำหนดให้ครบถ้วนสมบูรณ์ หากมีความต้องการในการปรับปรุงแก้ไข ผู้ใช้บริการต้องแจ้งผู้ให้บริการทราบผ่านทางแบบคำร้องขอทุกครั้ง

๔.๒ ผู้ใช้บริการจะต้องเข้าสู่ระบบจากชื่อบัญชีที่ผู้ให้บริการที่ออกให้ เพื่อใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนและทำการติดตั้งโปรแกรมอื่น ๆ ที่ต้องการใช้งาน พร้อมทั้งทำการกำหนดชื่อบัญชีอื่น ๆ ที่ต้องการด้วยตนเอง และทำการถ่ายโอนข้อมูลที่ต้องการใช้บริการมายังเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนที่ให้บริการ

๔.๓ ผู้ใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการอย่างเคร่งครัด และต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติ ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของผู้ให้บริการ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ และนโยบายคุ้มครองความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) ของผู้ให้บริการ และไม่กระทำการใด ๆ ที่ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญหายหรือความเสียหายของข้อมูลหรือแฟ้มข้อมูลของผู้ใช้บริการ ในกรณีที่ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ข้างต้น

๔.๔ หากผู้ใช้บริการพบว่ามีปัญหาผิดปกติใด ๆ เกิดขึ้นกับเครื่องที่ใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งผู้ให้บริการทราบในทันที เพื่อป้องกันหรือบรรเทาความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแก่ทรัพย์สินของผู้ใช้บริการหรือผู้ให้บริการ

๔.๕ ข้อมูลหรือเพิ่มข้อมูลที่เก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน ที่ผู้ใช้บริการฝากไว้กับผู้ให้บริการ จะต้องไม่มีลักษณะต้องห้ามหรือขัดต่อกฎหมายหรือศีลธรรมอันดี ของประชาชน

๔.๖ ผู้ให้บริการจะต้องไม่ทำการเปลี่ยนค่า Configuration เครือข่ายคอมพิวเตอร์ นอกเหนือจากที่ผู้ให้บริการกำหนด

๕. เงื่อนไขและข้อจำกัดการให้บริการ

๕.๑ ผู้ให้บริการจะเก็บรักษาข้อมูลของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการ ให้บริการ รวมถึงนโยบายคุ้มครองความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) และจะไม่ทำการเปิดเผยต่อบุคคลใด เว้นแต่ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่กำหนดให้ต้องเปิดเผยโดยกฎหมายหรือโดยคำสั่งศาล

๕.๒ การให้บริการนี้ ผู้ให้บริการได้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิด เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ดังนั้น ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญหาย หรือความเสียหายของข้อมูลหรือเพิ่มข้อมูลของผู้ใช้บริการ กรณีเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากผู้ให้บริการ หรือความเสียหายที่เกิดจากเหตุการณ์สุดวิสัย

๕.๓ ภายหลังจากที่ผู้ให้บริการออกใบแจ้งข้อบัญญัติและรหัสผ่านของเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ เสมือนแล้ว สิทธิการเข้าถึงบริหารจัดการและใช้งานเป็นของผู้ใช้บริการทั้งหมด

๕.๔ การให้บริการจะไม่ครอบคลุมปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้หรือติดตั้ง Application ที่ผู้ใช้บริการทำการติดตั้งเอง

๕.๕ ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบ ค้นหาช่องโหว่ของระบบที่ใช้งาน (Vulnerability Assessment) ตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของผู้ให้บริการ

๕.๖ ผู้ใช้บริการสามารถลงทะเบียนให้เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือลูกจ้างของผู้ใช้บริการ เป็นผู้ประสานงานกับผู้ให้บริการได้ไม่เกิน ๒ คน หากมีการเปลี่ยนแปลงผู้ประสานงานดังกล่าว ผู้ใช้บริการ ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรในทันที ทั้งนี้ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบบรรดาความเสียหาย ที่อาจเกิดขึ้น จากการแจ้งเปลี่ยน ผู้ประสานงานล่าช้าหรือไม่ดำเนินการแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ

๕.๗ การที่ผู้ให้บริการยินยอมให้รหัสข้อมูล ซึ่งอาจเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลข้อมูลองค์กรและ ข้อมูลใด ๆ ของผู้บริการแก่ผู้ให้บริการ เพื่อประโยชน์ในการเข้าตรวจสอบปัญหาให้คำปรึกษา หรือแก้ไขปัญหา สำหรับการใช้งานต่าง ๆ จะถือว่าผู้ให้บริการได้รับรหัสข้อมูลซึ่งอาจเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ภายใต้อาณัติเพื่อ ขอรับบริการตรวจสอบปัญหา ให้คำปรึกษาหรือแก้ไขปัญหา โดยผู้บริการจึงไม่ถือเป็นการเข้าถึงข้อมูลของ ผู้ให้บริการอันเป็นความผิดต่อกฎหมาย และไม่ถือเป็นการละเมิดสิทธิอื่นใดของผู้บริการ ภายหลังจากที่ ผู้บริการได้รับบริการจากผู้ให้บริการในการดำเนินการต่าง ๆ ดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว เพื่อเป็นการรักษา ความปลอดภัย ในข้อมูลของผู้บริการ ผู้บริการหรือเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผู้บริการมีหน้าที่ต้อง รับผิดชอบในการดำเนินการเปลี่ยนแปลงรหัสข้อมูลดังกล่าวใหม่โดยทันที โดยผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ไม่ รับผิดชอบในความ สูญหายหรือเสียหายใด ๆ จากการดำเนินการตามวรรคหนึ่ง ไม่ว่าจะเป็นความเสียหาย โดยตรง ความเสียหายโดยอ้อม ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายต่อเนื่อง หรือค่าเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับ ข้อมูลโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา สิทธิอื่นใด ผลประโยชน์อื่นใด ของผู้บริการหรือ ของบุคคลใดในทุกกรณี

คำขอใช้ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานคร

ข้อมูลผู้ขอใช้บริการ

ชื่อหน่วยงาน:

ชื่อผู้มีอำนาจลงนาม

ที่อยู่เลขที่..... หมู่ที่..... อาคาร..... ซอย..... ถนน.....

แขวง/ตำบล..... เขต/อำเภอ..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....

ชื่อผู้ประสานงาน

1. ชื่อ-สกุล:..... เลขที่บัตรประชาชน/หนังสือเดินทาง

โทร. E-mail:

2. ชื่อ-สกุล:..... เลขที่บัตรประชาชน/หนังสือเดินทาง

โทร. E-mail:

รายละเอียดการขอใช้บริการ Infrastructure

วันที่ต้องการขอใช้บริการ : วันที่/...../.....

หน่วยงานประสงค์ขอใช้งาน Self Service Portal

หน่วยงานไม่ประสงค์ขอใช้งาน Self Service Portal

ลำดับ	ชื่อโครงการ และ/หรือ ระบบงาน	ระบบปฏิบัติการ (OS)	vCPU (core)	RAM (GB)	Storage (GB)	จำนวน VM	ต้องการใช้ Public IP	เป็นระบบใหม่ หรือต้องการ Migration
รวมทรัพยากรคลาวด์ที่ขอใช้งานทั้งสิ้น								

หมายเหตุ หากพื้นที่ไม่เพียงพอหรือมีรายละเอียดเพิ่มเติมสามารถทำเป็นเอกสารแนบ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ

- ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการตามคำขอใช้บริการเมื่อศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานครได้รับเอกสารครบถ้วนสมบูรณ์แล้วเท่านั้น
- ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการจัดสรรทรัพยากรคลาวด์ให้กับผู้ขอใช้บริการตามแผนการให้บริการของสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลเท่านั้น
- ผู้ขอใช้บริการจะต้องดูแลมาตรฐานการเข้าถึงตัวข้อมูล (Authentication) ที่นำมาเก็บไว้ในระบบคลาวด์ของกรุงเทพมหานครและเจ้าของข้อมูล (Administers) จะต้องมีการทำกฎหรือระเบียบที่กำหนดสิทธิ์ในการบริหารจัดการข้อมูลหรือสารสนเทศนั้นๆ (Data Governance)
- ผู้ขอใช้บริการยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ Infrastructure ตามเอกสารเพิ่มเติม และ/หรือ ที่มีประกาศบนเว็บไซต์ของศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานคร
- ศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานครขอสงวนสิทธิ์ในการปรับลดหรือขอคืนทรัพยากรคลาวด์ที่จัดสรรให้กับผู้ขอใช้บริการ ในกรณีที่ทรัพยากรคลาวด์ที่ขอใช้งานไม่ได้ถูกใช้งานเป็นระยะเวลาเกินกว่า 60 วัน
- กรณีผู้ขอใช้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลงข้อมูล เพิ่ม หรือยกเลิกผู้ประสานงาน จะต้องแจ้งความประสงค์พร้อมให้ข้อมูลของผู้ประสานงานที่มีการเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือยกเลิกให้ครบถ้วนสมบูรณ์ และแจ้งให้ศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานครทราบอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร

หากสนใจใช้บริการ สามารถส่งคำขอใช้บริการได้ที่
ฝ่ายระบบเครื่องและเครือข่าย กองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์
สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
189 ชั้น 6 อาคารธานินทร์พรรัตน์ ศาลาว่าการกรุงเทพมหานครดินแดง
ถนนมิตรไมตรี แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทร 02-203-2753
Email : support@cloud.bangkok.go.th

ลงนามผู้ขอใช้บริการ
ข้าพเจ้ายอมรับและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้

ลงชื่อ.....
(.....)

ตำแหน่ง(หัวหน้าหน่วยงาน).....

วันที่/...../.....